



Руководство Пользователя
Руководство по технике безопасности

СЕНСОРНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

КРОНОС (CRONUS) | СИРИУС (SIRIUS) | ТИТАН
(TITAN) | СИОН (ZION) | ГИБКИЙ (FLEX) | РУНО
(RUNO) | НЕБО (SKY) | ТЕЛЕЦ (TAURUS) | МЕТЕОР
(METEOR) | ДОСТОЯНИЕ (LEGACY) | ПРОСТАЯ
ПЕЧАТЬ (EASYPRINT) | ДОСТОЯНИЕ ИКС (LEGACY
X) | НЕБО 2.0 (SKY 2.0) | ХИЩНЫЙ (PREDATOR) |
МАГАЗИН (STORE)



Кронос (Cronus)

Позволит формировать покупки в два клика



Сириус (Sirius)

Простота и стиль в едином корпусе



Титан (Titan)

Устройство идеально подойдет для организации системы электронной очереди в больницах, аптеках, банках, бизнес центрах



Сион (Zion)

Модель оснащена вертикальным экраном, позволяющим комфортно взаимодействовать с интерфейсом программы



Гибкий (Flex)

Утонченное и прекрасное решение для мест с ограниченной вместимостью



Сион (Zion)

Запись в очередь и получение талона через сенсорный терминал, сбор статистических данных, демонстрация рекламного контента



Небо (Sky)

Занимает минимум пространства, легко в установке и удобно в эксплуатации



Телец (Taurus)

Оборудование не занимает большого пространства, благодаря компактному исполнению корпуса



Метеор (Meteor)

В зависимости от сферы использования, через интерактивный терминал также можно совершать покупку товара и получать его, предоставив чек



Достояние (Legacy)

При необходимости терминал может быть оснащен дополнительными комплектующими: сканером штрихкодов, считывателем карт лояльности, широкоугольной камерой и другими устройствами



Простая печать (EasyPrint)

С его помощью пользователи могут распечатать необходимый комплект документов как с электронных носителей, так и непосредственно из интернета



Достояние Икс (Legacy X)

Позволит снизить нагрузку на сотрудников и улучшить качество обслуживания клиентов, а демонстрация всего перечня товаров или услуг увеличит объем продаж Вашей организации



Перед началом использования

Следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настоящее Руководство.

- Рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства
- Конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования
- Дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно

Содержание

Глава 1: Введение

Модели	1
Меры предосторожности	5
Предупреждение	5
Правила по технике безопасности	5
Вентиляция	6
Заземление	6
Очистка	7
Условия эксплуатации	7
Комплектность	7
Описание устройства	8
Установка батареек ...	8
Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства.	9

Глава 2: Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В	10
Включение	10
Сенсорный дисплей	10
Начальный экран и основные функции	10
Работа на платформе Windows	11
Выключение	11

Глава 3: Устранение неисправностей

11

Глава 4: Транспортирование и хранение

12

Глава 5: Утилизация устройства

12

Глава 1: Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройство ввода-вывода информации производства AхеTech и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.



Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения.



Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

Меры предосторожности

Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство на неровной поверхности, с неотрегулированными ножками или со снятыми стопорами на колесах (опционально). Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью. Передвигая устройство, действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб и повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Эксплуатируя оборудование, учитывайте его технические характеристики и соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

Правила по технике безопасности

Внимание! Для снижения риска поражения электрическим током, не снимайте крышку (заднюю панель), не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током.

Предупреждение!

- чтобы снизить риск пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги

- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня

- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей

- избегайте установки устройства в местах с повышенной влажностью

- не направляйте на устройство потоки кондиционированного воздуха во избежание выпадения конденсата

- избегайте установки устройства в местах незащищенных от ветра и дождя
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания.

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства.

Вентиляция

- устанавливайте устройство в помещениях с надлежащей вентиляцией. Не устанавливайте устройство внутри ограниченного пространства, например, в шкафу
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства.

Заземление

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами. Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен
- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током.

В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:

- устройство получило повреждения
- при попадании в устройство воды или другой жидкости
- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства
- При появлении посторонних звуков при работе устройства

Важно!

- отсоединяйте кабель питания от розетки, если не собираетесь пользоваться устройством

длительное время

- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки

- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Не санкционированная модификация оборудования, влекущая срыв гарантийных пломб освобождает производителя от гарантийных обязательств.

Очистка

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети

- протирайте устройство мягкой сухой тканью

- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства

- при очистке оборудования снимать заднюю крышку строго запрещено

Условия эксплуатации

Температура

Эксплуатации от +5С до +40С

Хранения и транспортировки от -20С до +60С

Относительная влажность

Эксплуатации – менее 80%

Хранения – менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов.

Комплектность

(Может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Сенсорный терминал (19/21,5/24/27/32)

.....1 шт.

Кабель питания 220В

.....1 шт.

Wi-Fi адаптер

1 шт.

Пульт ДУ (опционально).....

1 шт.

Руководство по эксплуатации

.....1 шт.

Паспорт изделия

Описание устройства

Сенсорные терминалы представляют собой интерактивные устройства, с помощью которых реализовано получение доступа к информации, услугам компаний и госучреждений.

Оборудование также используется в магазинах, на производстве, в банках и заведениях общественного питания, медицинских учреждениях. Терминалы устанавливают на заправках, в торгово-развлекательных центрах и других учреждениях, специализирующихся на обслуживании населения.

Спектр устройств:

1. Сенсорные информационные терминалы — необходимы для доступа к информации, услугам компаний и госучреждений.
2. Кассы самообслуживания — заменяют продавца-кассира, а также предоставляют информацию о скидках и выгодных предложениях, которыми покупатель может воспользоваться при проведении оплаты.
3. Аппараты промышленного назначения — предназначены для работы на предприятиях с повышенной загрязненностью, оснащены сверхпрочным корпусом с уровнем антивандальной защиты IP65.
4. Платежные устройства — созданы для проведения платежей с помощью банковских карт и/или наличных.
5. Терминалы для электронной очереди — регулируют поток клиентов, способствуют повышению качества обслуживания.

Установка батареек

1. Снимите заднюю крышку.
2. Вставьте две батарейки типа 1,5 В ААА, соблюдая полярность, указанную в отсеке для батареек.
3. Установите на место заднюю крышку.

- не используйте одновременно старые и новые батареи, это может привести к перегреву и протечкам батарей



- несоблюдение полярности батареи может привести к ее взрыву или вытеканию электролита

- для получения сведений по порядку утилизации батарей, обратитесь к местным властям

Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства (могут отличаться в

зависимости от модели)

Кнопки управления и разъемы на корпусе устройства

Блок разъемов (рис. 1)

1. **Пусковая кнопка** (пусковой замок опционально) запуска устройства
2. **HDMI** — для подключения внешних устройств (опционально)
3. **USB 3.0 (Type A)** — для подключения внешних накопителей информации
4. **USB 2.0 (Type A)** — для подключения внешних накопителей информации
5. **Аудио Выход (Audio Out)** — гнездо исходящего аудиосигнала (AUX)

Блок разъемов (рис. 2)

6. **Гнездо подключения антенны WI-FI** (опционально)

Блок разъемов (рис. 3)

7. **Гнездо подключения кабеля питания 220В OUT**
8. **RJ-45 IN** — для подключения входящего сетевого LAN-кабеля

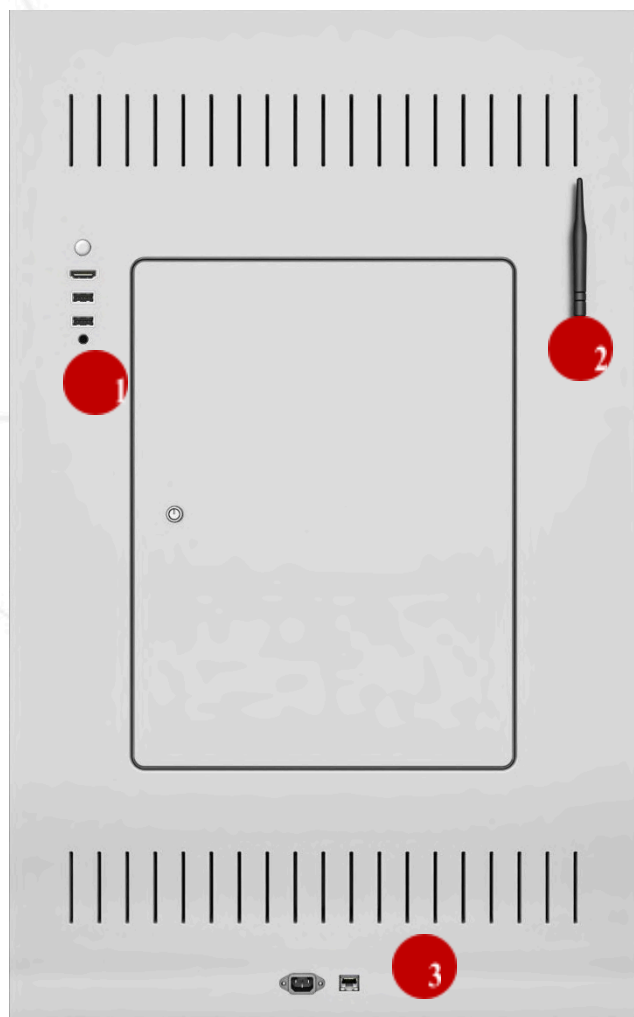


Рис. 1



Рис. 2



Рис. 3



Глава 2. Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В

Установите устройство на ровную твердую поверхность и выровняйте оборудование с помощью регулируемых ножек. Если оборудование имеет колеса (опционально), установите оборудование на ровной поверхности и зафиксируйте колеса, нажав на фиксаторы. Располагайте устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической розетки. При подключении к устройству сторонних приборов и периферийного оборудования всегда выключайте устройство. Всегда плотно вставляйте вилку в розетку. Все кабели и разъемы должны быть надежно вставлены в соответствующие гнезда.

Включение

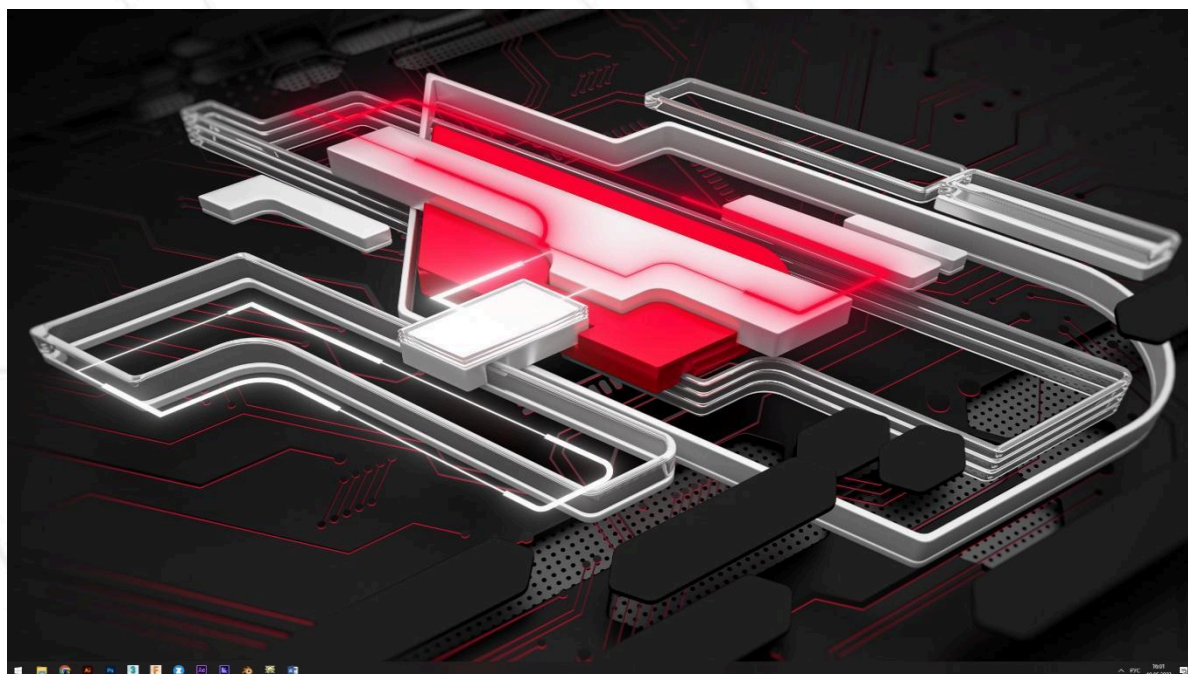
Установите антенну Wi-Fi в соответствующее гнездо (рис. 2), если она идет в составе поставки. Подключите кабель питания 220В (поставляется в комплекте) к гнезду подключения питания 220В (рис. 3) и к розетке электрической сети 220В. Для включения дисплея поднесите пульт вплотную к технологическому отверстию, расположенному на панели, и нажмите кнопку включения дисплея на пульте. Произведите запуск оборудования, нажав на пусковую кнопку (пусковой замок опционально). В случае наличия встроенного медиаплеера в дисплее, просьба нажать на пульте SOURCE и в качестве источника сигнала выбрать HDMI.

Сенсорный дисплей

Сенсорные функции панели повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а также пальцы для работы, письма, и рисования на экране.

Начальный экран и основные функции

Рабочий стол Windows



Работа на платформе Windows

Так же опционально на устройстве может быть установлено программное решение КИОСК.

Выключение

Для выключения устройства нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Если не планируется использование устройства продолжительное время, отсоедините вилку провода питания 220В от розетки.

Глава 3: Устранение неисправностей

Терминал не включается	<ul style="list-style-type: none">-убедитесь, что кабель питания подключен к розетке-убедитесь, что розетка работает, подключив к ней другое устройство
Терминал самопроизвольно выключается	<ul style="list-style-type: none">- проверьте, не включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий режим или режим гибернации)-возможно, произошел сбой в электропитании
Не определяются сторонние источники сигнала, устройства	<ul style="list-style-type: none">-убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения-переподключите устройство в разъем-перезапустите стороннее устройство во время работы-убедитесь в исправности подключаемого оборудования

Глава 4: Транспортирование и хранение

Упакованное изделие допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Хранение упакованного устройства должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Глава 5: Утилизация устройства



После окончания срока службы данное устройство подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете беречь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных органах власти и на предприятиях по вывозу бытового мусора